

Beleidsverklaring

Onze hoofddoelstelling is het tevreden maken en houden van onze klanten door onze dienstverlening steeds te optimaliseren en fouten en onaanvaardbare risico's te voorkomen.

Van Moer Logistics is een logistieke dienstverlener die in de loop der jaren zijn dienstenpakket sterk heeft gediversifieerd. Door die diversificatie, kunnen wij op een efficiënte en concurrentieel manier inspelen op de vragen van onze klanten. Met deze beleidsverklaring willen we uitdrukkelijk formaliseren dat het beperken van risico's op vlak van veiligheid, gezondheid, kwaliteit en milieu voor ons topprioriteit is.

Wij doen dit steeds met respect voor de eisen van onze klanten.

- Continu willen wij onze dienstverlening optimaliseren en al onze activiteiten nog efficiënter beheren. Op die manier krijgen onze klanten een nog betere service die voldoet aan hun eisen en wensen. Daarnaast kijken wij er streng op toe dat al onze activiteiten en handelingen voldoen aan de geldende wet- en regelgeving. Waar nodig werken wij ook steeds volgens de vereiste voedselveiligheidsprincipes.
- Alle eisen, suggesties en klachten van klanten registreren en analyseren wij grondig. Zo kunnen ze ons helpen om onze dienstverlening nog te verbeteren.
- Als directie willen wij het welzijn, de veiligheid en de gezondheid van al onze medewerkers waarborgen. Wij willen onze werknemers een veilige en gezonde werkomgeving geven. Dit doen we onder meer door onze mensen voortdurend te informeren over de risico's die gepaard gaan met hun werk en hier op in te spelen door hen de nodige opleidingen mee te geven.
- Door veiligheids- en gezondheidsrisico's tijdig te identificeren en aan te pakken proberen wij elke dag ongevallen en persoonlijk letsel te voorkomen. Preventief reageren op gevaarsituaties is een must. Wij sensibiliseren dan ook voortdurend onze medewerkers om onze ogen te zijn op de werkvloer en elke afwijking of mogelijke verbetering meteen te melden. Bovendien zien wij er streng op toe dat onze werkvloer vrij blijft van alcohol en drugs.
- Een continue beveiliging van informatie en goederen in de hele supply chain is een absolute must voor Van Moer. Om dit te onderstrepen werd voor een aantal relevante afdelingen het AEO-certificaat behaald.
- Wij streven ernaar om onze afvalberg te verminderen én elke vorm van milieuverontreiniging te voorkomen. Daarnaast sensibiliseren we al onze medewerkers om te sorteren én om milieubewust om te gaan met afval, water, bodem, lucht en energie.

Als directie stellen wij de nodige middelen en begeleiding ter beschikking aan onze medewerkers om het beleid, beschreven in deze verklaring, te kunnen blijven uitvoeren.

Dit beleid wordt jaarlijks getoetst aan de noden binnen de organisatie en, waar nodig, herzien.

Zwijndrecht, 1 maart 2017

Jo Van Moer
Zaakvoerder



Patrick Lecluyse
CEO

